



Ministero dell'Istruzione



Deutsch-Italienische
Handelskammer
Camera di Commercio
Italo-Germanica

Avviso di selezione per l'ammissione al percorso duale in apprendistato III[^] livello
in avvio per il biennio 2023-2025 e per l'assunzione di n. 25 apprendisti

ASSISTANT STORE MANAGER

Area Tecnologica: Nuove tecnologie per il made in Italy

Ambito: Servizi alle imprese

Figura nazionale: Tecnico Superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese

Biennio 2023-2025

Percorso finanziato con D.D. 1167 del 17/10/2022

La Fondazione ITS EAT indice l'avviso per la candidatura al percorso ITS "Assistant Store Manager" che si svolgerà in apprendistato di III[^] livello di alta formazione e ricerca, finalizzato al conseguimento contemporaneo sia del diploma ITS di *Tecnico superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese*, rilasciato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, sia della certificazione delle competenze professionali di "Assistant Store manager", rilasciata da AHK Italien e DIHK (l'Unione delle Camere di Commercio e Industria Tedesche) basata sul profilo tedesco di riferimento.

Art. 1 - Azienda che assumerà gli allievi

I candidati idonei ed ammessi al percorso ITS "Assistant Store Manager" saranno assunti da **Lidl Italia**. Le assunzioni degli allievi saranno effettuate da Lidl Italia con contratto di apprendistato di III[^] livello (Apprendistato di alta formazione e ricerca), corrispondendo loro lo stipendio previsto dal CCNL, a partire dal primo giorno di avvio del percorso.

Il progetto risponde all'esigenza di Lidl Italia di formare uno specifico profilo professionale da inserire nei suoi punti vendita credendo, inoltre, fortemente nella formazione duale dei giovani e futuri collaboratori.

La Fondazione ITS EAT e Lidl Italia hanno sottoscritto un protocollo per la disciplina dei reciproci compiti e delle responsabilità relative alla realizzazione del percorso.

Lidl Italia per la realizzazione del percorso si avvale della collaborazione di **AHK Italien** che si occuperà della formazione dei Tutor ITS e aziendali che seguiranno gli studenti, dando una connotazione internazionale al percorso per la loro esperienza maturata nella formazione duale tedesca e nella certificazione delle competenze professionali.

Al termine del percorso la AHK Italien e DIHK (l'Unione delle Camere di Commercio e Industria Tedesche) rilascerà la certificazione di competenze professionali per il profilo tedesco di "Assistant Store Manager".

Art. 2 - Profilo Assistant Store Manager

La figura dell'Assistant Store Manager si articola con il seguente profilo:

Commesso/a specializzato con ruolo di Vice Store Manager, facente parte del management di filiale.

E' un Tecnico specializzato che all'interno dello store svolge le seguenti mansioni:

Mansioni manageriali:

- gestione team,
- responsabile HACCP e sicurezza sul lavoro,
- monitoraggio KPI,
- ottimizzazione e implementazione processi aziendali,
- cura dell'aspetto del punto vendita

Mansioni operative:

- controllo qualità e freschezza prodotti,
- pianificazione assortimento, e riordino merce,
- rotazione merce,
- controllo quotidiano scarichi e consegne.

Art. 3 Durata del contratto

La **durata** del contratto di apprendistato per il conseguimento del Diploma ITS di *Tecnico superiore per il marketing e l'internalizzazione delle imprese*, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 4 del Decreto Interministeriale del 12 ottobre 2015, è di n. 2 anni, pari alla durata del percorso formativo. Pertanto, la durata del contratto di apprendistato si esaurisce con il **conseguimento del titolo di studio**.

Art. 4 – Destinatari e requisiti di ammissione

Il progetto è rivolto a 25 diplomati di età compresa tra i 18 e i 29 anni da assumere con contratto di apprendistato ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 81/2015 in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di Istruzione Secondaria Superiore **oppure** abbiano frequentato un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso di Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno;
- competenze di base nell'uso della lingua inglese e dell'informatica;
- patente di guida B. Requisito preferenziale è essere automunito/a **e/oppure** disponibilità e consapevolezza a spostamenti autonomi per lo svolgimento sia della formazione esterna sia della formazione interna.

Art. 5 – Percorso di formazione

Il percorso formativo si svolgerà nel biennio 2023-2025, articolandosi in 4 semestri. Sono previste n. 2000 ore di cui 714 ore in formazione esterna presso la Fondazione ITS EAT e n. 1286 ore di formazione interna presso i punti vendita di Lidl Italia.

La formazione ad inizio percorso si avvierà con lezioni di aula presso la Fondazione ITS EAT (ca. 2-3 settimane), per poi proseguire con un'alternanza mensile di n. 1 settimana in formazione in ITS EAT e n. 3 settimane in azienda.

I principali contenuti formativi svolti saranno:

- Supply Chain Management;
- Store Format & Visual Merchandising;
- Retail Marketing;
- Marketing & Loyalty Management;
- Customer Care;
- Store HR Management;
- Project Management.

Art. 6 Sede di svolgimento

La formazione esterna sarà svolta dalla Fondazione ITS EAT, si svolgerà presso la sede formativa ITS EAT a Firenze in Via Ruggero Leoncavallo,15/ int. 1 - 3.

La formazione interna sarà svolta presso i punti vendita Lidl della Toscana.

Art. 7 – Periodo di realizzazione

Il percorso avrà avvio indicativamente alla fine del mese di ottobre 2023 con durata biennale (24 mesi di assunzione in Lidl e contestualmente formazione in ITS). La conclusione corrisponde all'erogazione dell'esame finale del percorso.

Art. 8 - Diploma e certificazione finale

Il diploma di *Tecnico superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese* sarà rilasciato dal **Ministero dell'Istruzione e del Merito** sulla base della normativa nazionale, previo superamento di un esame di verifica finale delle competenze acquisite dagli **studenti che avranno frequentato il percorso ITS per almeno l'80% dell'attività didattica** e che saranno stati **valutati positivamente dai docenti dei percorsi medesimi e dal tutor aziendale**, a conclusione delle attività formative interne ed esterne.

Il diploma conseguito, a seguito del superamento dell'esame finale, corrisponde al **V livello del Quadro Europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF)** e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del D.P.C.M 25 gennaio 2008 e della Legge n. 99/2022.

Sono riconosciuti **Crediti Formativi Universitari (CFU)** per l'accesso alle Università, sulla base dei regolamenti didattici delle Università. In merito si rinvia alla normativa vigente.

Per sostenere gli esami finali è previsto il pagamento di € 12,90. Altresì, per ritirare il diploma il pagamento di € 15,13 (Nota del MI – Dipartimento per l'istruzione del 26/05/2014).

La **certificazione AHK Italien** verrà rilasciata a seguito di un **esame pratico di fine percorso**, davanti ad una commissione italo-tedesca, che certificherà la competenza dello studente per il **profilo tedesco di "Assistant Store Manager"** secondo il sistema tedesco di certificazione delle competenze.

Art. 9 – Termini e modalità di iscrizione

L'ammissione alla selezione per la partecipazione al percorso **ITS ASSISTANT STORE MANAGER** redatta in carta semplice secondo lo schema di cui all'Allegato 1, debitamente compilata e sottoscritta, è subordinata alla presentazione della seguente documentazione:

- **Domanda di ammissione redatta sull'apposito schema** (Allegato 1 del presente avviso);
- Copia fronte/retro di un **Documento di identità** in corso di validità;
- Copia fronte/retro del **Codice Fiscale** in corso di validità;
- **Curriculum Vitae** redatto secondo il formato europeo, sottoscritto e datato;
- **Copia del diploma di Scuola Secondaria Superiore** o, in alternativa, **Dichiarazione sostitutiva di certificazione** (in conformità con lo schema di cui all'Allegato 2 dell'avviso) relativa al possesso del diploma di Scuola Secondaria Superiore (se il diploma fosse al momento indisponibile) e di eventuali altri titoli che si ritiene utile proporre alla commissione ai fini della valutazione;
- **Domanda di iscrizione Regione Toscana** (compilazione del modello Allegato 3);
- Copia di altri attestati (ECDL, ECDL Avanzato, certificazione lingua inglese, ecc.).

Pena l'esclusione la domanda di iscrizione, debitamente sottoscritta dal candidato e corredata dei documenti di cui sopra, dovrà **pervenire entro venerdì 15/09/2023** all'indirizzo di posta elettronica seguente: didattica@fondazione-eat.it.

Art. 10 - Modalità di selezione e graduatoria

Tutti coloro che avranno presentato, entro la scadenza indicata, la domanda secondo le modalità descritte ed in possesso dei requisiti richiesti, saranno ammessi al primo colloquio. Tale colloquio verterà su quanto segue:

1. verifica dei requisiti di accesso al percorso ITS "Assistant Store Manager";
2. descrizione del percorso.

I candidati che supereranno il primo colloquio riceveranno, da parte della Fondazione ITS EAT tramite e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito nella domanda di ammissione, **il link della Direzione Regionale (DR) di Lidl Italia che curerà il secondo colloquio e le successive fasi di selezione.**

La candidatura al link ricevuto è indispensabile per essere convocati direttamente da Lidl Italia (Direzione Regionale di riferimento) allo svolgimento del secondo colloquio.

Seguirà, inoltre, la pubblicazione dei candidati ammessi al secondo colloquio esclusivamente sul sito web della Fondazione ITS EAT (www.fondazione-eat.it).

Art. 11 - Esclusioni

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti da questo avviso. I requisiti devono essere posseduti al momento dell'avvio del percorso ITS "Assistant Store Manager".

Art. 12 - Informativa sintetica sulla privacy

Ai sensi della normativa 679/2016, in particolare gli articoli 7, 13, 15, 16, 17, 18 si comunica che i dati raccolti saranno gestiti ai sensi della norma in epigrafe e che il titolare del trattamento è Fondazione ITS E.A.T. - Eccellenza Agro-alimentare Toscana. I dati trattati saranno utilizzati esclusivamente per la finalità di partecipazione al percorso formativo ITS di cui al presente bando, non saranno trasferiti e resteranno a disposizione dell'interessato fino al termine della procedura.

L'informativa completa ed i dettagli sull'utilizzo dei dati sono presenti sul sito istituzionale della Fondazione al seguente indirizzo della Fondazione ITS: www.fondazione-eat.it.

I dati conferiti sono indispensabili per l'esecuzione delle misure precontrattuali ed alla successiva esecuzione del contratto. L'interessato ha diritto ad accedere ai dati, alla rettifica e cancellazione ed alla ulteriore limitazione d'uso, nonché il diritto alla revoca del consenso e di proporre reclamo all'autorità di controllo. In caso di rifiuto al trattamento non sarà possibile per l'interessato partecipare all'iniziativa. Non vi sono trattamenti automatizzati del dato con logiche di profilatura dell'utente.

L'interessato, con la sottoscrizione della domanda di iscrizione allegata, deve dichiarare di avere preso visione dell'informativa estesa ex art. 13 Reg. UE 679/16.

Art. 13 – Riserve

La Fondazione ITS EAT si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di darne motivazione alcuna, di prorogare, sospendere, revocare o modificare, in tutto o in parte, il presente avviso, senza che i candidati possano vantare diritti acquisiti.

Art. 14 - Informazioni

Il presente bando è pubblicato sul sito web ufficiale della Fondazione ITS EAT www.fondazione-eat.it. Tale pubblicazione rappresenta l'unica forma di pubblicità legale.

Per ulteriori informazioni: **Fondazione ITS E.A.T. – Eccellenza Agro-alimentare Toscana**

Via Giordania, 227 - 58100 Grosseto (GR)

☎ 0564 1791224 ✉ info@fondazione-eat.it

Potete contattare:

❖ Marta Milana	Tutor	333 1328663	grosseto@fondazione-et.it
❖ Elena Chimenti	Segreteria	0564 1791224	segreteria@fondazione-eat.it

Grosseto, 21/06/2023

Il Presidente
Fabrizio Tistarelli